

**Wzór umowy**

**Umowa Nr .....**

zawarta dnia ..... r. w Jeleniej Górze pomiędzy:

Europejskim Ugrupowaniem Współpracy Terytorialnej NOVUM z o.o. z siedzibą przy ul. 1Maja 27, 58-500 Jelenia Góra, NIP: 611 276 37 23, REGON: 363251784 reprezentowanym przez:

1. Bartosz Bartniaczek – Dyrektor
2. Miroslav Vlasák - Wicedyrektor

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą przy  
ul. ....  
NIP .....; REGON: ....., reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie zapytania ofertowego została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot i termin obowiązywania umowy**

1. Przedmiotem umowy jest „Zaprojektowanie i wdrożenie na potrzeby projektu „Wykształcenie nie zna granic” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska platformy e-learningowej do nauki języka czeskiego i polskiego umożliwiającej przeprowadzanie kompleksowych szkoleń dzięki wykorzystaniu następujących modułów: strona opisowa, aktualności, zarządzanie blokami i zarządzanie kategoriami, repozytorium plików, kursy e-learningowe, testy, użytkownicy, platforma mailingowa, raporty oraz ankiety”.
2. Szczegółowy zakres zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz został określony w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, stanowiącym wraz z ofertą złożoną przez Wykonawcę, integralną część umowy.

**§ 2**

**Data obowiązywania umowy**

Umowa obowiązuje od dnia ..... do dnia 30.06.2022 r z tym, że :

- a) do dnia 07.08.2020 r. należy przedstawić Zamawiającemu wstępnie funkcjonującą platformę celem naniesienia ewentualnych uwag przez Zamawiającego,
- b) do dnia 14.09.2020 r. ostateczne przekazanie Zamawiającemu funkcjonującej w pełni platformy wraz z całą dokumentacją oraz narzędziami niezbędnymi do jej uruchomienia i korzystania,
- c) do dnia 30.06.2022 r. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu wsparcie techniczne o którym mowa w § 3 ust. 8,
- d) w terminie ustalonym z Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia z obsługi platformy w języku polskim,
- e) do dnia 30.06.2022 r. utrzymanie hostingu o którym mowa w § 3 pkt. 9 oraz domeny o której mowa w § 3 pkt. 10.

### **§ 3**

#### **Obowiązki stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminach określonych w § 2 .
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy oraz wykonania i dostarczenia dokumentacji (tj. instrukcję obsługi do systemu) związanej z realizacją umowy w języku polskim.
3. Wykonawca opracuje w formie wydruku (4 sztuki) oraz formie elektronicznej (plik PDF oraz DOCX przekazany na płycie CD lub nośniku pamięci USB – 2 sztuki) szczegółową instrukcję obsługi w języku polskim i przekaze ją Zamawiającemu, najpóźniej w dniu szkolenia o którym mowa w § 2 pkt. d) .
4. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, wiedzę i umiejętności techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że opracowany przedmiot umowy będzie wolny od wszelkich wad, w tym wad fizycznych i prawnych, oraz praw zależnych osób trzecich.
6. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej i telefonicznej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pytania od Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia 5 godzin miesięcznie wsparcia technicznego od momentu dokonania odbioru przedmiotu umowy do dnia 30.06.2022 roku – termin będzie każdorazowo ustalony wspólnie pomiędzy stronami, w miarę potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego oraz gwarancji na ten okres. Przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie w szczególności: wszelką pomoc w rozwiązywaniu pojawiających się problemów z przedmiotem umowy oraz jego aktualizację pozwalającą na bezproblemowe użytkowanie.
9. Wykonawca zapewni Hosting (utrzymanie platformy) przez okres co najmniej do 30.06.2022. Powierzchnia dysku będzie wynosić co najmniej 120 GB, transfer roczny co najmniej 6000 GB.

10. Wykonawca zapewni domenę, której nazwa musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego oraz jej utrzymanie co najmniej do 30.06.2022 roku, a także tworzenie tygodniowych kopii zapasowych, które przechowywane będą na serwerze, na którym zamieszczona będzie platforma.
11. W ramach realizacji Umowy Wykonawca przeprowadzi szkolenie z zakresu użytkowania i administrowania platformą dla maksymalnie 10 użytkowników, w liczbie co najmniej 4h zegarowych. Szkolenie będzie przeprowadzone w języku polskim w formie teoretycznej i praktycznej.
12. Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć Wykonawcy wszelkie niezbędne dane i informacje niezbędne dla prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

#### **§ 4**

##### **Podwykonawcy**

*(zapis obowiązuje w przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom)*

1. Zamawiający nie wymaga aby przedmiot umowy wykonywany był osobiście przez wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest zgłosić zamawiającemu fakt wykonywania przedmiotu umowy z pomocą podwykonawców.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawców zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

#### **§ 5**

##### **Wartość umowy i rozliczenie finansowe**

1. Wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy wynosi łącznie ..... złotych brutto (słownie: .....), w tym stawka podatku VAT ....%, zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Odbiór przedmiotu umowy potwierdzony zostanie poprzez podpisanie przez Strony stosownego Protokołu Odbioru. O gotowości do odbioru przedmiotu Umowy Wykonawca powiadomi Zamawiającego, który w terminie 5 dni od powiadomienia jest zobligowany do podpisania protokołu odbioru, ewentualnie zgłoszenia w tym terminie swoich zastrzeżeń, co do niezgodności przedmiotu odbioru z przedmiotem Umowy. Protokół ten będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury za wykonanie przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy będzie płatne:
  - 1) za przygotowanie, realizację i wdrożenie e-platformy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 w kwocie ..... brutto (słownie: .....), w tym stawka podatku VAT ....%, przelewem w terminie do 14 dni po przedłożeniu przez Wykonawcę prawidłowo *sporządzonej faktury lub faktury elektronicznej* wraz z *protokołem* odbioru przedmiotu umowy
  - 2) za wykonanie przedmiotu umowy opisanego w załączniku nr 1 do umowy w pkt. 13.5 oraz w pkt. 13.6 w kwocie ..... brutto (słownie: .....), w tym stawka podatku VAT ....%. Wynagrodzenie płatne będzie począwszy od ..... do .....

..... w rozbiciu na poszczególne lata świadczenia usług, przed rozpoczęciem każdego roku świadczenia usług, przelewem w terminie do 14 dni po przedłożeniu przez Wykonawcę prawidłowo *sporządzonej faktury lub faktury elektronicznej*.

4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze przy czym za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

## **§ 6**

### **Gwarancja, serwis**

1. Wykonawca udziela na przedmiot umowy gwarancji na okres do 30 czerwca 2022 r.
2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego zdalnie lub bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego, na zasadach określonych w Umowie, ponosząc przed Zamawiającym pełną odpowiedzialność za należyte rozpatrzenie reklamacji.
3. W okresie gwarancji Wykonawca pokrywa koszty związane z jej realizacją.
4. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego w formie e-mail na podany przez Wykonawcę adres.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania otrzymanego zgłoszenia w formie e-mail na adres: [klaudia.buss@euwt-novum.eu](mailto:klaudia.buss@euwt-novum.eu) lub inny podany mu przez Zamawiającego.
7. Wykonawca świadczyć będzie usługi serwisu gwarancyjne na zasadach określonych poniżej.
8. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte awarie, wady lub błędy działania platformy lub jej poszczególnych elementów, a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
9. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:
  - a) Dostępność usług gwarancyjnych działania platformy lub jej poszczególnych elementów – we wszystkie dni tygodnia
  - b) Usuwanie awarii i usterek w działaniu platformy lub jej poszczególnych elementów w czasie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym jednak niż 48h.
  - c) W przypadku wykazania awarii, wad i błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne poprzez usunięcie awarii, błędu, wady; usunięciem awarii, błędu lub wady może być, między innymi, wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków awarii, błędu lub wady, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem awarii, błędu lub wady. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników.
  - d) Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego:
    - Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form: poprzez e-mail lub telefonicznie.

- po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki w formie e-mail na adres: [klaudia.buss@euwt-novum.eu](mailto:klaudia.buss@euwt-novum.eu) lub inny podany przez Zamawiającego.

W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

- e) Dostarczanie nowych wersji platformy lub jej poszczególnych części uwzględniających zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności platformy lub jej poszczególnych części lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu platformy lub jej poszczególnych części
- f) Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.
- g) Analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.

10. W razie niemożności wykonania serwisu w sposób zdalny, opisany powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do jego wykonania w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca pokrywa we własnym zakresie wszelkie koszty związane z wykonaniem serwisu u Zamawiającego (w szczególności zakwaterowanie, wyżywienie pracowników i inne).

11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania gwarancji. W przypadku, gdy wykonanie usługi gwarancyjnej wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do świadczenia usług. Wówczas Zamawiający zabezpieczy te dane poprzez wykonanie ich kopii zapasowej, chyba że uzna wykonanie kopii za niecelowe lub wcześniej zapewnił kopię zapasową danych.

## **§ 7**

### **Nadzór nad realizacją Umowy**

1. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego jest: Pani Klaudia Buss tel. +48 780 166 533, e-mail: [klaudia.buss@euwt-novum.eu](mailto:klaudia.buss@euwt-novum.eu).
2. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy jest: Pan/i....., tel.: ....., e-mail:.....

## **§ 8**

### **Odstąpienie od umowy oraz kary umowne**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Wykonawcy, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia z tytułu zwrotu nakładów na przedmiot umowy ani z tytułu utraconego wynagrodzenia.

4. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku naruszenia istotnych postanowień niniejszej umowy, w szczególności, gdy:
  - 1) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie przystąpi do wykonania umowy, a skutkiem tego może być niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminach wyznaczonych w § 2,
  - 2) Wykonawca nienależycie wykonuje umowę i nie zmienia sposobu jej wykonywania pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego.
5. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz powinno zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku niewykonania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 50% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3.
7. W przypadku opóźnienia :
  - a) w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminów określonych w par. 2 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3 za każdy dzień opóźnienia.
  - b) w wykonywaniu gwarancji o którym mowa w § 6 ust. 9, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3 za każdą godzinę opóźnienia.
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3 umowy.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku niewywiązywania się z obowiązków umownych określonych w załączniku nr 1 pkt. 13.5 i pkt 13.6 umowy w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3 pkt. 2 umowy.
10. Zamawiający ma prawo potrącenia przysługującej mu wierzytelności z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z wierzytelnością z tytułu wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy, bez potrzeby uprzedniego wzywania Wykonawcy do zapłaty. Strony ustalają, że w takiej sytuacji wierzytelność Zamawiającego z tytułu kary umownej będzie wymagalna z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu.
11. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę nie odbiera Zamawiającemu prawa do odstąpienia od umowy z Wykonawcą.
12. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w umowie, a także dochodzić wszelkich naliczonych kar umownych, również po odstąpieniu od umowy.

## **§ 9**

### **Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy, w szczególności w zakresie:

- 1) terminu realizacji przedmiotu Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
- 2) terminu realizacji przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy,
- 3) zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zmian zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, w razie, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
- 4) zmian sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących ich realizacji,
- 5) zmian związanych z rezygnacją przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu Umowy,
- 6) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.

## **§ 10**

### **Przeniesienie autorskich praw majątkowych**

1. Zamawiający nabywa z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i zapłaty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 3 pkt. 1 Umowy, autorskie prawa majątkowe do całości przedmiotu umowy na zasadzie wyłączności i bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, tj. na terenie Polski i poza jej granicami, na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności w pełnym zakresie majątkowe prawa autorskie do przedmiotu umowy, w szczególności:

- a) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
- b) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
- c) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
- d) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie przedmiotu umowy w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
- e) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
- f) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także poprzez sieci kablowe i platformy cyfrowe,

- g) prawo do wykorzystywania przedmiotu umowy do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
  - h) prawo do rozporządzania opracowaniami przedmiotu umowy oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
3. Przeniesienie całości autorskich praw majątkowych na rzecz Zamawiającego na wszystkich wymienionych polach eksploatacji zostaje dokonane nieodpłatnie.
4. Zamawiający nabywa na zasadach określonych w niniejszej umowie prawo do określania nazw Przedmiotu umowy, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie utwór lub znaków towarowych wykorzystanych w utworze.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o ochronie informacji niejawnych i ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych .
2. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



## **Załącznik nr 1 do umowy**

### **Szczegółowy opis przedmiotu umowy**

#### **Wymagany zakres prac:**

#### **1. Wymagania ogólne oprogramowania (platformy)**

- 1.1. Oprogramowanie musi umożliwiać jego działanie na systemie operacyjnym Windows / Linux / IOS / OSX.
- 1.2. Interfejs oprogramowania oraz konfiguracji musi być w całości dostępny z poziomu wszystkich przeglądarek internetowych, (Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari, Google Chrome) oraz w ich najnowszych wersjach.
- 1.3. System musi być responsywny w zakresie wszystkich standardowych rozdzielczości używanych na komputerach.
- 1.4. Oprogramowanie musi umożliwiać korzystanie z platformy bez instalacji dodatkowego oprogramowania zewnętrznego.
- 1.5. Oprogramowanie platformy powinno być oparte o ogólnodostępny i bezpłatny system bazodanowy SQL, np. MySQL, Firebird itp.
- 1.6. Platforma powinna posiadać budowę umożliwiającą jej modyfikację i ew. rozbudowę w przyszłości.
- 1.7. System powinien przechowywać historię działań użytkowników, historię zmian danych.
- 1.8. Język interfejsu powinien być dostosowany do języków użytkowników (wybór wersji) Zamawiający wymaga dwóch języków – polskiego i czeskiego – zamawiający dostarczy potrzebne tłumaczenia.
- 1.9. Podział platformy na podstawowe części funkcjonalne:
  - a) Moduły strony www:
    - strona opisowa,
    - aktualności,
    - repozytorium plików,
    - rotator slajdów.
  - b) Moduły platformy e-learning:
    - kursy e-learningowe,
    - testy,
    - zarządzanie blokami i zarządzanie kategoriami,
    - raporty,
    - ankiety,
    - użytkownicy,
    - ćwiczenia interaktywne,
    - player audio.
- 1.10. Pełny dostęp do platformy wymaga założenia konta i zalogowania się do systemu. Beneficjent przy zakładaniu konta podaje dane niezbędne do rejestracji, tj. imię, nazwisko, państwo, które zamieszkuje, instytucje, w której pracuje, numer telefonu oraz adres e-mail, na który otrzyma link aktywacyjny i który będzie służył jako login, oraz wprowadza indywidualne hasło. Platforma automatycznie wyśle e-mail z linkiem aktywacyjnym do beneficjenta na podany adres. Rejestracja na platformie jest jednorazowa i wymaga akceptacji regulaminu oraz klauzuli RODO. Brak akceptacji uniemożliwia przejście procesu rejestracji. Szczegółowy zakres danych zbieranych podczas rejestracji może ulec zmianie – zostanie określony na etapie realizacji zamówienia, w porozumieniu z Wykonawcą.

- 1.11. Niezalogowany użytkownik może jedynie zobaczyć moduły strony www.
- 1.12. Logowanie do platformy musi wymagać hasła:
  - a) Musi być możliwość jego zmiany oraz wymuszania jego siły,
  - b) Musi być możliwość odnowienia hasła w przypadku jego utraty w oparciu o autoryzowany dostęp.
- 2. Strona opisowa,** zawierać będzie:
  - 2.1. Opis projektu oraz kursu, zawierający takie informacje jak: treść, zdjęcia, pliki do pobrania itp. Ponadto musi pojawić się możliwość wstawiania tabel, tworzenia wypunktowań, podpinania linków.
  - 2.2. Zakładkę „Regulaminy”.
  - 2.3. Zamawiający dostarczać będzie treści, które Wykonawca zobowiązany jest publikować na platformie.
- 3. Aktualności,** zawierać będą:
  - 3.1. Informacje o bieżących wydarzeniach, kursie, projekcie.
  - 3.2. Możliwość publikowania treści przez Zamawiającego.
  - 3.3. Moduł publikować będzie treści w następujących odsłonach: widok pierwszy to skrót informacji wraz z fotografią; widok drugi to pełna treść informacji wraz z pozostałymi zdjęciami, plikami, tabelami itp.
- 4. Repozytorium plików**
  - 4.1. Moduł służący do zarządzania repozytorium plików znajdujących się w systemie. Jego zakres obejmuje dodawanie nowych, usuwanie zbędnych plików, udostępnianie i zarządzanie plikami oraz zarządzanie strukturą repozytorium.
- 5. Rotator slajdów**
  - 5.1. Moduł umożliwiający dodawanie slajdów na stronie głównej.
  - 5.2. W danym slajdzie można będzie zdefiniować tytuł, nagłówek, krótki opis, zdjęcie oraz opcjonalny link, do którego slajd będzie kierować.
  - 5.3. W rotatorze może znajdować się jednocześnie maksymalnie 5 slajdów.
- 6. Kursy e-learningowe**
  - 6.1. Elementy szkolenia ułożone zostaną w strukturę składającą się z działów, lekcji, slajdów. Materiał szkoleniowy przybierać będzie dowolną formę multimedialną: tekst, grafika, obrazy, animacja, audio, pytania testowe, ćwiczenia interaktywne, pliki do pobrania.
  - 6.2. Administrator systemu będzie miał możliwość definiowania całej struktury kursu poprzez tworzenie odpowiednich lekcji, ćwiczeń, testów.
  - 6.3. Lekcje są zdefiniowanymi przez administratora slajdami instruktarszymi z treścią, z którymi zapoznaje się użytkownik.
  - 6.4. Materiał merytoryczny zostanie przekazany przez Zamawiającego Wykonawcy. Obejmować on będzie 36 lekcji z języka polskiego i 36 z języka czeskiego. Materiał dla każdej z lekcji obejmować będzie do 10 stron tekstu oraz pliki audio.
  - 6.5. Każda lekcja zawierać będzie także słowniczek, do którego uczestnik kursu musi mieć dostęp z każdego miejsca kursu.
- 7. Testy,** zawierać będą:
  - 7.1. Testy ćwiczeniowe - sprawdzające zrozumienie przerobionego materiału, z możliwością wielokrotnego przechodzenia testu.
  - 7.2. Testy egzaminacyjne, które zweryfikują wiedzę zdobytą podczas poszczególnych części kursu. Test taki posiada ograniczenie czasowe, a jego wynik jest zapisywany na platformie.
  - 7.3. Oba rodzaje testów mogą zawierać pytania jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru, a test jest automatycznie oceniany przez system podczas jego zakończenia.

- 7.4. Użytkownik będzie miał możliwość sprawdzenia odpowiedzi do tekstu po jego wypełnieniu, np. na zielono oznaczone będą odpowiedzi prawidłowe, na czerwono zaś nieprawidłowe.

## **8. Zarządzanie blokami i zarządzanie kategoriami**

- 8.1. Moduł ma umożliwiać administratorom strony zmianę ustawienia bloków oraz ustawienie dostępów do poszczególnych kategorii.
- 8.2. Moduł dostępny będzie poprzez „Panel Administracyjny”

## **9. Raporty**

- 9.1. Moduł ma pozwolić na raportowanie wyników nauczania (czas rozpoczęcia i zakończenia kursu, status kursu, ocena, próg zaliczeniowy, punkty zdobyte na poszczególnych etapach szkolenia).
- 9.2. Moduł ten umożliwi tworzenie raportów dotyczących danych z modułu Kursy e-learningowe oraz Testy.
- 9.3. Moduł dostępny będzie poprzez „Panel Administracyjny”

## **10. Użytkownicy**

- 10.1. Platforma zapewni możliwość utworzenia co najmniej 500 kont użytkowników, z podziałem na uczniów, nauczycieli i administratorów. Serwery zostaną skonfigurowane w sposób umożliwiający korzystanie jednocześnie 60 zalogowanym beneficjentom.
- 10.2. Moduł będzie zawierał możliwość utworzenia konta z panelu administracyjnego (dla administratorów, dla nauczycieli, a także przez nauczyciela i administratora dla uczniów), jak i poprzez formularz rejestracyjny na stronie (automatycznie konto takie stanie się kontem ucznia).
- 10.3. Użytkownicy po zalogowaniu będą mieli dostęp do swoich danych, jak i możliwość ich zmiany.
- 10.4. Administrator będzie miał dostęp do wszystkich kont użytkowników, będzie mógł usuwać konta uczniom, nauczycielom; modyfikować uprawnienia poszczególnych użytkowników. Ponadto będzie miał możliwość eksportu danych użytkowników do pliku pdf lub xls.

## **11. Ćwiczenia interaktywne**

- 11.1. Stanowiąc będą one część modułu Kursy e-learningowe.
- 11.2. Przyjmować one będą formę ćwiczeń typu:
- drag&drop: dopasowywanie słów kluczowych do luk w tekście, dopasowywanie słów kluczowych do obrazków, dopasowywanie słów kluczowych wg. kategorii oraz ćwiczeń,
  - spellpad: wpisywanie słów kluczy do luk w tekście, podpisywanie obrazków,
  - ćwiczenie z elementami listy rozwijanej,
  - ćwiczenie prawda/fałsz.

## **12. Player audio**

- 12.1. Możliwość dołączania plików audio lekcji.

## **13. Inne wymogi:**

- 13.1. Wykonawca zaprojektuje i wdroży indywidualną szatę graficzną platformy: widok strony głównej, widoki najważniejszych podstron oraz formatowanie widoków funkcjonalności/modułów. Wymagane i zawsze widoczne elementy graficzne na platformie to: nazwa projektu, logo Unii Europejskiej i Programu a także napis „Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska.”
- 13.2. Zamawiający żąda licencji na zaproponowany system na czas nieokreślony (licencja nie może wygasnąć).

- 13.3. Zamawiający żąda od Wykonawcy zapewnienia 5 godzin miesięcznie wsparcia technicznego od momentu dokonania odbioru przedmiotu umowy do dnia 30.06.2022 roku — termin będzie każdorazowo ustalony wspólnie pomiędzy stronami, w miarę potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego, oraz gwarancji na ten okres. Przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie wszelką pomoc w rozwiązywaniu pojawiających się problemów w szczególności związanych z platformą, aktualizację platformy pozwalającą na bezproblemowe użytkowanie.
- 13.4. Zamawiający żąda od Wykonawcy przeprowadzenia szkolenia z zakresu użytkowania i administrowania platformą w terminie ustalonym z przedstawicielem Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego dla grupy maksymalnie 10 osób. Szkolenie potrwa co najmniej 4 godziny zegarowe, będzie ono przeprowadzone w języku polskim w formie teoretycznej i praktycznej. Wykonawca pokryje koszt dojazdu do siedziby Zamawiającego, koszt ewentualnego wyżywienia i zakwaterowania pracownika Wykonawcy, prowadzącego szkolenie. Wykonawca opracuje również w formie wydruku (4 sztuki) oraz formie elektronicznej (plik PDF oraz DOCX przekazany na płycie CD lub nośniku pamięci USB – 2 sztuki) szczegółową instrukcję obsługi w języku polskim i przekaże ją Zamawiającemu, najpóźniej w dniu szkolenia.
- 13.5. Wykonawca zapewni Hosting (utrzymanie platformy) przez okres co najmniej do 30.06.2022. Wykonawca przedstawi w ofercie cenę roczną hostingu, który będzie rozliczany w okresach rocznych. Powierzchnia dysku będzie wynosić co najmniej 120 GB, transfer roczny co najmniej 6000 GB.
- 13.6. Wykonawca zapewni domenę, której nazwa musi być zaakceptowana przez Zamawiającego oraz jej utrzymanie co najmniej do 30.06.2022, a także tworzenie tygodniowych kopii zapasowych, które przechowywane będą na serwerze, na którym zamieszczona będzie platforma. Wykonawca przedstawi w ofercie cenę roczną utrzymania domeny, która będzie rozliczana w okresach rocznych.